

Compañía de moldeo por soplado se ajusta rápidamente a la demanda de la pandemia con la ayuda del ERP para plásticos de CyFrame



La primera fábrica de plásticos en Australia con huella de carbono cero que funciona con energía solar, se dedica al moldeo por inyección de botellas personalizadas y estándar y otros envases en plásticos vírgenes y reciclados para el cuidado personal, uso veterinario, en laboratorio, promocional y otros sectores.

Estadísticas importantes

- › Fundada en: 1997
- › Empleados: 22, 3 turnos / 5 días a la semana
- › Líneas de moldeo: 9
- › SKUs: 800

Desafíos

- › ERP interno específico de Ant, desarrollado por ellos mismos
- › Se requerían 10 a 15 horas semanales para actualizar y mantener el ERP interno
- › El propietario / cofundador / programador autodidacta ya no tenía tiempo para su mantenimiento

La solución

- › CyFrame

Resultados

- › ERP completo y específico para la industria del plástico
- › No se requiere de tiempo para mantener y actualizar el ERP pues todo esto hace parte del servicio de CyFrame
- › Retorno de la inversión (ROI) de 18 meses
- › Aumento del 85% en las ganancias
- › Disminución del 10% en entregas tardías
- › Reducción de 2% a 5% en el desperdicio de material
- › Incremento del 3% en pedidos online
- › Incremento del 5% en pedidos facturados al 100%

Ant Packaging sobrevivió e incluso prosperó durante la pandemia de 2020, puesto que el ERP de CyFrame ayudó a los 22 empleados de la compañía a fabricar mediante moldeo por inyección y entregar 4.3 millones de botellas de desinfectante de manos adicionales en solo tres meses, un 67% más que los volúmenes regulares.

“Estábamos tan abrumados con la cantidad de pedidos que dejamos de contestar el teléfono durante dos semanas para enfocarnos exclusivamente en satisfacer las necesidades de nuestros clientes existentes”, dice John Ant, propietario y cofundador. “Nuestro desempeño sobresaliente durante la pandemia, gracias en gran parte a Cyframe, realmente contribuyó a asegurar la lealtad de nuestros clientes porque el ERP de CyFrame nos ayudó a cumplir nuestras promesas”.

CyFrame le dio a John y a su equipo la capacidad de planificar y crear cronogramas viables con seis a ocho semanas de anticipación, pero las fechas de envío eran un desafío continuo debido a los cierres de emergencia rotativos y extendidos ocasionados por el COVID-19. Afortunadamente, el ERP de CyFrame le permitió a Ant Packaging planificar con tanta anticipación que podían predecir con precisión dónde estarían en un momento dado.

“Los datos de CyFrame nos permitieron avisar a los clientes con al menos un mes de anticipación si esperábamos retrasos, y debido a que fuimos tan transparentes y los mantuvimos informados, los

Ant Packaging
Bangalow, Australia
www.antpackaging.com.au



Soluciones ERP para la industria del Plástico

“Los datos de CyFrame nos permitieron avisar a los clientes con al menos un mes de anticipación si esperábamos retrasos, y debido a que fuimos tan transparentes y los mantuvimos informados, los clientes entendieron que estábamos haciendo todo lo posible por ellos dadas las circunstancias”

clientes entendieron que estábamos haciendo todo lo posible por ellos dadas las circunstancias”, dice John. “A los clientes les encantó el hecho de que sabíamos si estaríamos tarde y, de ser así, qué tanto”.

El ERP de CyFrame, implementado a mediados de 2018, poco después de la jubilación del cofundador y socio comercial de John, se amortizó en 18 meses. **Esa recuperación fue un 50% más rápida de lo previsto gracias a un increíble aumento del 85% en las ganancias (eficiencias de planificación y producción, menos rechazos, menos desperdicio de material y menores costos de material).**

Debido a que John había reemplazado el ERP interno, que había desarrollado él mismo a mediados de la década de los noventa, con el ERP de CyFrame, Ant Packaging pudo responder a aumentos de ventas del 28 al 67% (antes de la pandemia y durante la pandemia) sin programar ni pagar horas extras de sus empleados, contratar nuevos empleados o invertir en nuevas máquinas.

“Incluso antes de la pandemia, desde que mi socio comercial se jubiló no tenía las 10 a 15 horas a la semana necesarias para el mantenimiento de nuestro ERP interno”, dice John, un programador autodidacta que señala que mantener el ritmo de los cambios constantes de la industria del software puede resultar abrumador. “Sin CyFrame, no habría forma de que hubiéramos fabricado 4,3 millones de botellas adicionales para los clientes existentes, el 70% de los cuales fueron pedidos personalizados, durante los tres meses de mayor actividad de la pandemia”.

Ant Packaging siempre ha tenido que ser increíblemente ágil y extremadamente organizada para programar una amplia gama de pedidos personalizados y acceder a los materiales necesarios para respaldar la entrega justo a tiempo que exigen los clientes. Eso fue más crucial que nunca durante la pandemia, ya que CyFrame gestionó sin problemas las operaciones de principio a fin, desde la confirmación y procesamiento de pedidos hasta la planificación de recursos materiales y, en última instancia, la facturación.

“El ERP de CyFrame nos mantiene en el camino correcto



desde el inicio y nos señala las redundancias, con lo que no se nos factura doble ninguno de los bienes y servicios que hemos comprado”, dice John. “Además de eso, la facturación automatizada de CyFrame realmente nos permite asegurarnos de que nos paguen por cada orden que realizamos”.

La planificación de la producción de CyFrame, con su modalidad “drag and drop”, que demostró ser un 50% más rápida que nuestro ERP interno, se basa en datos actuales e históricos para pronosticar con precisión hasta dos meses en el futuro; bloquea la producción en las secuencias necesarias para fabricar los SKUs de la manera más eficiente y cumplir con los plazos de los clientes.

“Esa función “drag and drop” es una ventaja sobresaliente porque con un solo clic, CyFrame nos dice cómo producir y entregar ese SKU de la manera más eficiente posible”, dice John.

El ERP de CyFrame rastrea los datos históricos de producción y aprende qué máquinas ejecutarán un SKU específico de manera más efectiva teniendo en cuenta tanto la calidad como la velocidad, así como el posible triturado y desperdicio de material si se ejecuta en una máquina diferente. El desperdicio de material se ha reducido entre un 2% y un 5% debido a una mejor planificación de la producción y al hecho de que los cambios de color y molde están mejor coordinados para garantizar que no sean programados simultáneamente en varias máquinas, y como resultado se requieren muy pocos operadores para las tareas en cuestión.

“Los operadores se sienten más cómodos porque saben que están donde deben estar gracias a horarios y rutinas que evitan conflictos”, dice John. “Saben qué esperar día a día incluso con meses de anticipación y, en general, creo que esto ha contribuido



Soluciones ERP para la industria del Plástico

“Esa función “drag and drop” es una ventaja sobresaliente porque con un solo clic, CyFrame nos dice cómo producir y entregar ese SKU de la manera más eficiente posible”



a mejorar la satisfacción y retención de los empleados.”

Los pedidos en línea realizados a través del sitio web de Ant ahora representan el 18% del negocio, frente al 15% antes de que CyFrame optimizara y mejorara la experiencia del usuario. La funcionalidad de pedidos en línea de CyFrame reemplaza a la perfección los tres sistemas de software independientes que anteriormente respaldaban los pedidos en línea de Ant. Los pedidos son confirmados por CyFrame, que también automatiza completamente la creación de facturas precisas y exactas con base en la información del pedido y el envío. Antes de CyFrame, en ocasiones los clientes tenían que pedirle a Ant que corrigiera el precio en una factura o incluso que emitiera una factura para los SKU que habían recibido ya que los empleados de Ant dependían de su sistema de contabilidad semiautomático para facturar.

“Probablemente no facturábamos hasta un 5% de las ordenes que producíamos y solo sabíamos si un cliente nos debía dinero, cuándo y si nos lo decía”, dice John.

Si bien una búsqueda en Google inicialmente guio a John hacia CyFrame, un cliente de Ant que John descubrió que

también era un usuario de CyFrame, lo recomendó mucho. La búsqueda de John demostró que el ERP estándar de CyFrame había sido diseñado y construido por personas que estaban muy familiarizadas con la industria del plástico. Como cerebro detrás del ERP interno de su empresa, John también reconoció que CyFrame tenía todo lo que necesitaba para la gestión de Ant Packaging y que CyFrame estaba totalmente comprometido con el soporte y la actualización de su software.

CyFrame siempre está aprendiendo y mejorando de manera constante su de por sí excelente ERP, y aunque Ant y CyFrame están en lados opuestos del mundo, John y sus empleados siempre obtienen las respuestas que necesitan cuando tienen preguntas.

“Aunque disfruté muchísimo programando y manteniendo el ERP interno, aprecio el tiempo extra que tengo para dedicar a los clientes y administrar Ant. Nuestros resultados demuestran que CyFrame fue la elección correcta para nosotros”, dice John. “De manera lógica e intuitiva, CyFrame realmente identificó y abordó problemas que ni siquiera sabíamos que teníamos y nos hizo más ágiles, más rentables y más receptivos que nunca”.

Sobre CyFrame

CyFrame es el proveedor líder a nivel internacional de las mejores soluciones de software ERP para el registro e ingreso de datos en el piso de producción dedicadas exclusivamente a mejorar la productividad en la industria de fabricación del plástico, en empresas tales como aquellas dedicadas al moldeo por soplado, moldeo por inyección, extrusión de perfiles, extrusión de películas y láminas, productores de colorantes y resinas, calandrado de láminas, servicios medioambientales y fabricantes de herramientas de troquelado.

CyFrame.com | 9800 Boulevard Cavendish, suite 210, Montreal, QC H4M 2V9

1-855-693-0999 (Canada+USA) | 1-514-693-0999 (otros países)