



SOLUCIONES ERP PARA LA INDUSTRIA DEL PLÁSTICO

PERFIL CORPORATIVO



INDEX

MENSAJE DEL PRESIDENTE	2
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA	3
LO QUE NOS HACE DIFERENTES	5
INDUSTRIAS EN LAS QUE NOS ENFOCAMOS	6
NUESTRA SOLUCIÓN	7
ENFOQUE GANADOR - LA GARANTÍA DE CYFRAME	10
TESTIMONIOS.....	12
CONTÁCTENOS	14

MENSAJE DEL PRESIDENTE

En 2002 tomamos la decisión de abordar la falta de un enfoque en ERP dedicado al área de procesamiento de plásticos. A pesar de la sobresaturación de soluciones ERP genéricas que en ese momento competían por este negocio, ninguna abordó los requisitos altamente específicos y flexibles para prosperar en el nivel de control y datos de producción en tiempo real. Decidimos centrarnos en la simplicidad, tanto en la arquitectura de sistemas como a través de un flujo de trabajo integrado, intuitivo y fácil de implementar, que puede adaptarse fácilmente a cualquier pequeña o mediana empresa sin necesidad de tener recursos de TI dedicados o aventurarse en implementaciones técnicas complejas.

Durante los últimos 15 años, hemos tenido un gran éxito como resultado de nuestro continuo esfuerzo por proveer un valor agregado gracias a nuestro conocimiento de la industria, dedicación y experiencia, tan es así que nuestros clientes nos consideran una extensión de su equipo gerencial, con conocimiento en las mejores prácticas de gestión para la industria del plástico, lo que me llena de satisfacción. Estamos comprometidos con el área de Innovación y Desarrollo, lo que se traduce en una capacidad única para proporcionar soluciones empresariales para los procesadores de plásticos con el fin de simplificar toda su operación, con un enfoque en mejorar la eficiencia, la rentabilidad y el servicio.

Hemos construido una cultura corporativa que se rige por un servicio excepcional, responsabilidad y liderazgo que se demuestra en toda nuestra organización a través nuestra consultoría postventa, implementación, soporte y servicios continuos para clientes, así como nuestros boletines de noticias mensuales.

CyFrame está experimentando un crecimiento sostenido constante, año tras año de alrededor del 30%; es utilizado en 12 países diferentes por más de 200 organizaciones. Esto se debe al esfuerzo y la dedicación de todo nuestro personal y, en gran parte, a la calidad y progresiva visión de futuro e innovación de nuestros valiosos clientes.

En los próximos años, esperamos continuar aumentando nuestra participación en el mercado internacional ayudando a los procesadores a fortalecer sus operaciones a través de mejores controles de gestión y reportes en vivo de un cliente a la vez.



PIERRE MAILLET
PRESIDENTE

La familia de Pierre fundó una de las primeras compañías de extrusión de plástico en Canadá, donde trabajó durante un tiempo como Gerente General con más de 400 empleados.

Pierre posee más de 30 años de experiencia en consultoría e implementación global con KPMG y HP, donde fue uno de los 5 mejores especialistas en sistemas entre 300 personas, para lo que en ese entonces era la división de Finanzas / Manufactura.

El Sr. Pierre Maillet tiene títulos en matemática aplicada / investigación de operaciones y es un C.P.A. (Chartered Professional Accountant)



DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA

CyFrame se fundó en 2002 y desde entonces ha construido una sólida reputación por su trabajo de calidad y un enfoque estructurado pero flexible que ofrece constantemente soluciones confiables para la industria del plástico.

CyFrame ofrece soluciones integradas de ERP en los mercados internacionales para pequeñas y medianas empresas de procesamiento de plástico.

CyFrame ha mantenido una posición de liderazgo dentro de las industrias de plástico y utillaje durante los últimos 15 años.

NUESTRA MISIÓN

"Nuestra misión es ayudar a los procesadores de plásticos a optimizar la rentabilidad, los procesos internos y ofrecer el mejor servicio al cliente al menor costo operativo".

CYFRAME ES UN PARTNER OFICIAL DE:



MEMBRESÍAS DE ASOCIACIONES COMERCIALES OFICIALES

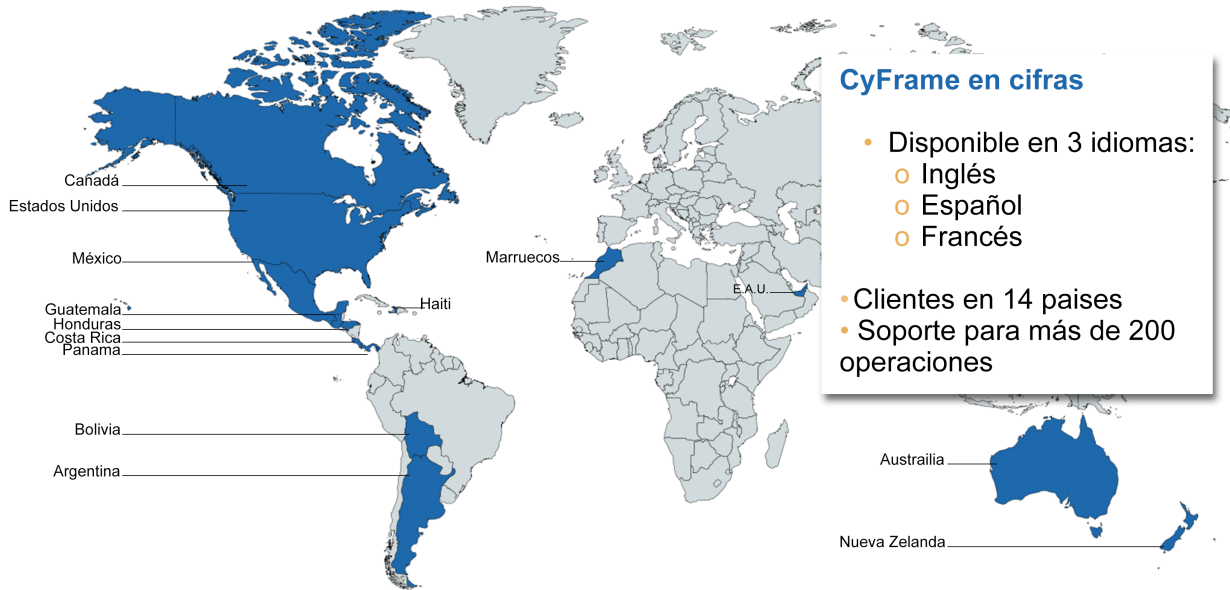
CyFrame es un miembro activo de numerosas asociaciones comerciales. A través de los vínculos con nuestros clientes y sus asociaciones, podemos brindar un mejor servicio a las industrias que buscamos mejorar.

A través de la participación activa y la promoción del intercambio de información, nos mantenemos al tanto de las tendencias de la industria y las nuevas innovaciones para ayudar a abordar y resolver.



Nuestro equipo directivo

CYFRAME EN CIFRAS



FERIAS DE EXPOSICIÓN Y ACTIVIDADES





LOS QUE NOS HACE DIFERENTES

HECHO ESPECÍFICAMENTE PARA INDUSTRIA DEL PLÁSTICO

Diseñado para simplificar la estructura y generar valor en los procesos de fabricación de plásticos, nuestra solución ERP permite una integración total de la planta de producción y el área administrativa para proporcionar una visibilidad global compartida precisa y en tiempo real del estado de las operaciones. A diferencia del ERP típico, CyFrame dispone de informes precisos y tableros de control para mejorar: la planificación de la producción y la programación de la maquinaria, la asignación y el consumo de materia prima, el inventario de trabajo en proceso (WIP) y la trazabilidad de producto terminado por número de lote y seriales únicos dentro de un ambiente de inventario por ubicación. Conceptualizado para administrar la eficiencia de las herramientas de moldeo y de extrusión por máquina, receta, receta alternativa, listas de materiales de varios niveles, rutas múltiples, material molido, cavitación e inserciones sin curva de aprendizaje o personalización.

ENFOQUE DE CONSULTORÍA

El análisis, la implementación, la capacitación, el soporte técnico y el servicio al cliente están a cargo de un equipo multidisciplinario de expertos en el campo de procesamiento de plásticos, lo que nos permite hacer uso de las mejores prácticas para la mejora continua de procesos.

Como parte de nuestro proceso de ventas habitual, sin costo ni compromiso por parte de nuestros posibles clientes, nuestros especialistas en la mejora de procesos de la industria del plástico realizan un diagnóstico remoto o presencial de su flujo de trabajo para que podamos mostrarle qué puede mejorar sustancialmente, cómo hacerlo y qué esfuerzo y beneficio representa ello para su negocio. De esta manera, nuestros posibles clientes se benefician de una visión experta para calificar el valor y los beneficios empresariales que se pueden alcanzar al trabajar en pro de un crecimiento continuo, sostenible y rentable.

COMPLETAMENTE INTEGRADO (NO MODULAR)

Ofrecemos y entregamos toda la suite. Toda la funcionalidad está disponible para que nuestros clientes puedan aprovecharla cuando así lo requieran; desde la planificación de pedidos hasta el monitoreo de las máquinas, la certificación de materiales, el mantenimiento y la calidad hasta el manejo de inventario por ubicación en el almacén.

UNA VERSIÓN PARA TODOS

Ofrecemos una versión global única, flexible, de múltiples procesos, la cual es actualizada cada dos meses para ofrecer continuamente nuevas capacidades y mejoras a nuestros clientes con el fin de satisfacer sus requerimientos en constante evolución.



INFORMES COMPLETOS EN TIEMPO REAL

Proporcionamos informes empresariales completos a través de una multitud de informes predefinidos, con múltiples filtros y criterios de búsqueda en varios formatos diferentes. Los informes son todos en tiempo real, pueden automatizarse, programarse, enviarse por correo electrónico o exportarse y ofrecen la posibilidad de que los usuarios desarrollen sus propios reportes y los gestionen a través de CyFrame.

TECNOLOGÍA WEB

Nuestro sistema funciona en diferentes plataformas de hardware, se instala en un servidor en las instalaciones del cliente y no requiere mantenimiento extenso o experiencia técnica interna.

INDUSTRIAS EN LAS QUE NOS ENFOCAMOS

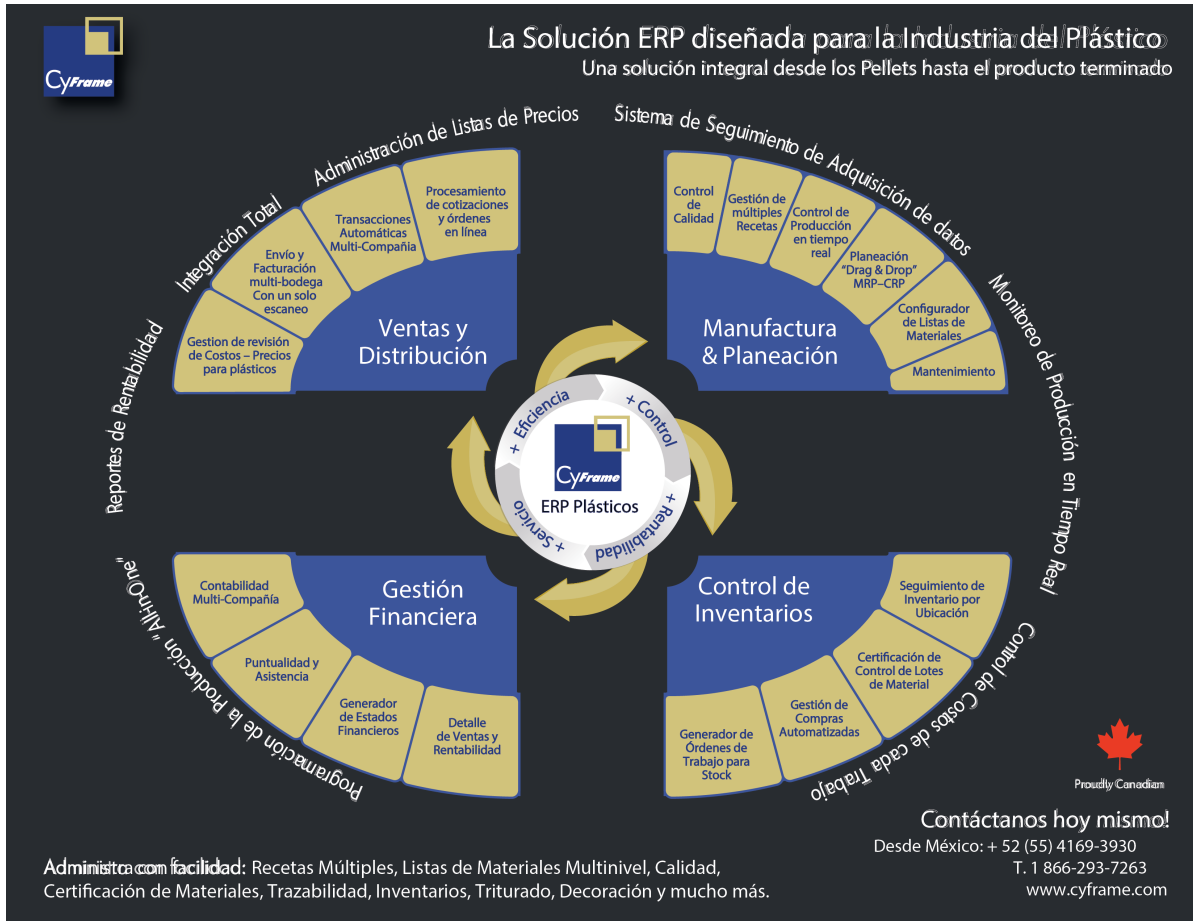
PROCESOS DE PLÁSTICOS

Personalizados o “made to stock”, valor agregado, multi-empresa, multi-planta, multi-almacén, multi-idioma, multi-moneda:

- Moldeo por soplado
- Moldeo por inyección
- Extrusión de perfiles
- Termoformado
- Compounding
- Extrusión de láminas
- Distribución
- Financiero
- Utillaje

NUESTRA SOLUCIÓN

CYFRAME INTEGRA TODOS LOS DEPARTAMENTOS BAJO UN FLUJO DE TRABAJO:



- Seguimiento de la producción, programación, control de calidad, informes globales.
- Fabricación y planificación - Para fabricantes de plásticos y utillaje.
- Ventas y distribución: B2b transaccional y soluciones que incluyen EDI
- Gestión financiera - una suite integrada de contabilidad financiera
- Control de inventario: para logística con VMI y en consignación

CyFrame proporciona un conjunto completo de aplicaciones de fabricación, con un Área de Cliente integrada para la gestión de pedidos, desarrollada para la industria del plástico. Este software ofrece una funcionalidad integrada para el presupuesto, el ingreso de pedidos, la planificación de la producción, la programación y el control, el aseguramiento de calidad, el envío y la gestión de facturación.

CYFRAME ESTÁ INTEGRADO CON MATERIALES DE VANGUARDIA PARA LA PLANTA DE PRODUCCIÓN, ASÍ COMO SOLUCIONES FINANCIERAS Y DE COSTOS.

Facturación de Ventas	Recepción de Compras	Costos y Rentabilidad	Gestión de Inventario	Gran Libro	Cuentas por Pagar	Cuentas por cobrar
Facturación Manual y Notas Crédito Facturación de Productos, Costos, Precios y ediciones de distribución del Gran Libro Proceso de Aprobación Múltiples Idiomas Múltiples Monedas Soporte al Impuesto de Ventas, Impuesto de Valor Agregado para América del Norte y América Latina Distribución Automática de Correos Electrónicos y Actualizaciones de la Página Web Copia y Reversión automática Generación Repetitiva de Facturas por Contrato de Venta Búsqueda Dinámica / Desplegable Comisiones de Venta Anexos	Tablero de Control MRP - Generador de Órdenes de Compra Orden de Compra Manual o Copia Proceso de Aprobación de Órdenes de Compra Entrega Directa Múltiples Idiomas Múltiples Monedas Soporte al Impuesto de Ventas, Impuesto de Valor Agregado para América del Norte y América Latina Distribución Automática de Correos Electrónicos Tablero de Control de Órdenes de Compra Pendientes Recepciones Parciales / Totales Aprobación de Aseguramiento de Calidad para Recepciones Búsqueda Dinámica Anexos	Costo Estándar al Momento de la Creación del Producto Tablas de Actualizaciones de Costos de Materias Primas Actualizaciones Automatizadas de Costos Estándar Propuesta de Revisión de Lista de Precios del Cliente Ensamblajes de Múltiples Niveles y Costos de Productos Subcontratados Contribución de la Producción Diaria por Turno de Trabajo a las Ganancias Rentabilidad Dinámica - Costos de Producción Estándar vs. Actuales Rentabilidad para la Lista de Precios del Cliente Correo Electrónico de Lista de Precios y Página Web Rentabilidad por Cargamento	Planificación de Requerimiento de Materiales (MRP) Planificación de Requisitos de Distribución (DRP) Módulo de Conteo Físico Reporte de Auditoría Completo para los Movimientos de Inventario Trazabilidad de Control de Lotes Productos Terminados Serializados por caja y por estiba Múltiples Monedas Equivalencia Múltiple para Unidades de Medida Tablero de Control de Reaprovisionamiento Ajustes de Inventario Seguimiento de Inventario por Ubicación y Proceso	Ingreso de Datos en el Gran Libro de Manera Regular, Aumentada y Repetitiva Soporte de Cuentas, Centros de Costos y Proyectos en el Gran Libro Consultas del Gran Libro y Reportes Dinámicos Múltiples Idiomas Múltiples Monedas Ganancias o Pérdidas debido a Tasas de Cambio Acumulación de Cobros Generador de Estados Financieros Consolidación Múltiples presupuestos Reconciliación Bancaria Activos Fijos Costo de Producto Vendido (COGS) - Tiempo y asistencia	Ingreso Manual de Facturas en Cuentas por Pagar Correspondencia entre Orden de Compra y Factura de Cargamento en Cuentas por Pagar Cheque Manual Propuesta de Pago - Múltiples Cheques Pagos Diversos Ganancias o Pérdidas no realizadas debido a Tasas de Cambio Soporte al Impuesto de Ventas, Impuesto de Valor Agregado para América del Norte y América Latina Consulta de Pagos y Cuentas por Pagar Histórico de Cuentas por Pagar y Antigüedad a la fecha Registro de Cheques Proyecciones de Flujo de Caja en Cuentas por Pagar Reportes 1099 Etiquetas de Archivos y Anexos	Ingreso Manual de Facturas en Cuentas por Cobrar Depósito Manual Depósito Corporativo - Múltiples Compañías Depósitos Diversos Gestión de Cobre de Créditos Ganancias o Pérdidas efectivas debido a Tasas de Cambio Soporte al Impuesto de Ventas, Impuesto de Valor Agregado para América del Norte y América Latina Consulta de Cuentas por Cobrar Histórico de Cuentas por Cobrar y Antigüedad a la fecha Estados de Cuenta Automatizados para Clientes Registro de Depósitos Proyecciones de Flujo de Caja en Cuentas por Cobrar Etiquetas de Archivos y Anexos

HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS

- Información en línea sobre el historial de transacciones para órdenes de compra y pedidos de clientes, facturas y recepción de pedidos.
- Más de 200 informes con multitud de criterios de selección y posibilidad de informes definidos por el usuario
- Generador de estados financieros.
- Herramienta para adjuntar documentos e imágenes de manera rápida y posibilidad de adjuntar de manera automática documentos de directorio
- Tableros de control para los directivos, con KPI personalizados y disponibles en dispositivos móviles



NUESTRA TECNOLOGÍAS DE SOLUCIÓN

Para cumplir con nuestros objetivos de calidad, aprovechamos varias herramientas tecnológicas que nos permiten desarrollar software de una manera predecible y al mismo tiempo cumplir con la funcionalidad requerida de las aplicaciones que se están construyendo. Además, estas herramientas nos permiten documentar todas las reglas comerciales, así como todos los derechos de propiedad intelectual. El uso de estas herramientas nos permite pronosticar con precisión el presupuesto de desarrollo y aumentar significativamente la eficiencia de futuras actualizaciones.

Microsoft

La tecnología de Microsoft es la plataforma más utilizada para Intranet en todo el mundo. CyFrame desarrolla todas sus aplicaciones web con esta tecnología económica y extremadamente segura, un método de desarrollo “three-tier” que utiliza o bases de datos Oracle o Microsoft SQL 2000. Esta combinación ofrece compatibilidad con las plataformas de Windows y escalabilidad para que las grandes empresas crezcan utilizando varios servidores simultáneamente.

ORACLE®

Oracle sigue siendo la base de datos privilegiada para nuestra base de clientes. En arquitecturas “three-tier”, el lenguaje PL / SQL de Oracle es nuestra elección para el procesamiento de aplicaciones, pues ofrece una solución probada en todo el mundo, que combina confiabilidad y rendimiento con los que podemos contar.



crystal reports.

CyFrame adoptó Crystal Report por su simplicidad. Le ayudamos a implementar la infraestructura de sus informes y las reglas de publicación. El Generador de informes de Crystal Report se usa ampliamente en el mundo para la producción de informes.

SIEMENS

CyFrame aprovecha la tecnología y el hardware de Siemens para el monitoreo de máquinas y equipos de planta para el seguimiento y control de la producción en tiempo real.



En nuestro esfuerzo por ofrecer las soluciones más eficientes y seguras, CyFrame ha invertido mucho en el marco de trabajo de Symfony PHP para desarrollar sus aplicaciones empresariales.

Estos nuevos conjuntos de herramientas de desarrollo brindan toda la flexibilidad del desarrollo personalizado al hacer uso de componentes compartidos para minimizar los costos de desarrollo, satisfacer las necesidades de la industria, mejorar las experiencias de los usuarios y brindar un mejor servicio a nuestra base de clientes.



IDIOMAS

CyFrame ofrece la solución, ventas, implementación, soporte, capacitación y servicio en 3 idiomas: inglés, francés y español.

SOPORTE Y GARANTÍAS DEL PRODUCTO

Hemos construido con orgullo nuestra reputación en el servicio de calidad brindado a nuestros clientes. Ya sean grandes corporaciones públicas o pequeñas empresas, todas reciben el mismo servicio excepcional.

Implementación final

Se crean un plan de conversión final y uno paralelo para garantizar una transición del sistema anterior sin problemas. CyFrame ofrece asistencia práctica a tiempo completo durante el período de transición. Este enfoque disminuye la carga de trabajo de los empleados existentes y proporciona un enlace de comunicación eficiente con el personal de soporte de CyFrame para resolver rápidamente cualquier problema.

Garantías

Al finalizar cada proyecto, nuestros clientes pueden estar seguros de la calidad del trabajo realizado. Cualquier modificación y / o personalización se cubre automáticamente para una garantía completa de 90 días en todos los sistemas implementados de acuerdo con el Plan de configuración del software. La tecnología que empleamos se basa en productos de Microsoft y Oracle para los cuales los recursos de TI están ampliamente disponibles en todo el mundo.

Soporte

A petición del cliente, es posible comprar un contrato de mantenimiento para el software y / o trabajo realizado. Normalmente, nuestro soporte se ofrece con base en una tarifa anual y cubre completamente su software con un tiempo de respuesta mínimo garantizado de 4 horas. Con el contrato de soporte se incluyen todas las nuevas versiones de nuestros productos de software comprados. Nuestro servicio de atención al cliente está abierto cinco días a la semana y responde a las llamadas de soporte de inmediato o dentro de 4 horas hábiles. También es posible tener servicio después de las horas establecidas.

ENFOQUE GANADOR

LA GARANTÍA DE CYFRAME

CALIFICACIÓN DE LA IDONEIDAD, BENEFICIOS Y ESTIMACIÓN DEL VALOR AGREGADO

- 1. Presentación de CyFrame de alto nivel.*
- 2. Reunión de discusión general con los propietarios*
- 3. Proceso completo de mapeo de datos de investigación*
- 4. Validación de las observaciones, las consecuencias y los resultados.*
- 5. Demostración de cómo lograremos objetivos específicos en línea con la visión*
- 6. Proyecto de simulación en la nube*



PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

Para cumplir con sus objetivos de calidad y entrega, así como para cumplir con las necesidades comerciales de sus clientes, CyFrame sigue una metodología simple pero efectiva; a menos que se indique lo contrario en el plan de configuración del software, cada proyecto sigue los siguientes pasos:

Evaluación de factibilidad

Los consultores de CyFrame evalúan cada proyecto para evaluar si el cliente realmente se beneficiará, en términos comerciales concretos, de la solución propuesta. Para esto, utilizando muestras de sus transacciones existentes, se realiza una simulación simple para determinar un resultado preliminar. Si los resultados son positivos o promisorios, pasamos al siguiente paso.

Plan de configuración del software

El siguiente paso es establecer un plan formal que describa los aspectos estratégicos del proyecto: objetivos, alcance, entregables, beneficios deseados vs. costos esperados, funciones principales, tecnologías a utilizar y arquitectura global de sistemas. Este paso sirve para definir el proyecto de manera clara y para guiar los pasos posteriores y el presupuesto estimado. Cualquier desviación o personalización de nuestro software estándar se indica claramente en este punto. El calendario del proyecto también se determina en esta etapa. Se requiere una aprobación firmada antes de avanzar a la siguiente fase.

Diagrama de sistemas detallado

Cualquier personalización, configuración, informes especiales, pantallas y procesos se documentan en detalle en este momento y se emplearán para completar todos los manuales de usuario. Las interfaces con sistemas existentes y las bases de datos reales se consideran aquí.

Desarrollo (en caso de ser requerido)

Si es necesario, nuestro equipo de programación desarrollará la codificación necesaria utilizando las especificaciones determinadas en la fase anterior. Las demostraciones se llevan a cabo de manera regular, según sea necesario, para garantizar que el proyecto cumpla con la aprobación del cliente.

Entrenamiento – Conversión Preliminar

Antes de la capacitación, se construye una compañía de prueba a partir de los archivos existentes de la compañía. Una vez convertido inicialmente, el personal puede ser capacitado en un entorno familiar para garantizar que se identifiquen con el negocio en cuestión. La simulación de una versión preliminar permite realizar los ajustes necesarios antes de la conversión final.



TESTIMONIOS

“ Era imposible operar y realizar la gestión de nuestro negocio de manera efectiva porque teníamos que esperar de 30 a 35 días para obtener cualquier informe. Nos habíamos excedido en la recopilación de datos y nuestros subsistemas de ERP internos no podían hablar entre sí, lo que se traducía en horas de ingreso manual de datos.

El ERP de CyFrame nos permitió enfocarnos en los datos más relevantes y nos dio los informes en tiempo real que necesitamos para tomar el control de nuestro negocio y de los resultados

Javier Alcoreza

Director de marketing de Envases-Matriplast ”

“ La función especial de copia de Cyframe disminuye considerablemente el tiempo que se requiere para crear nuevas SKUs y mejora la precisión al reducir la probabilidad de errores en el ingreso de datos.

Stéphane Gonthier

Presidente

Versa Profiles ”

“ Me encanta que CyFrame reúne los datos en informes que nos dicen si somos rentables y en qué medida, y nos pueden ayudar a identificar y solucionar problemas.

El ERP de CyFrame ha hecho de Calico una empresa enfocada en los datos que sabe exactamente cuánto dinero está ganando o perdiendo a diario. Nuestro nuevo ERP también nos está ahorrando al menos \$ 60,000 cada año

Calvin Shannon, Jr.
Presidente y propietario
Calico Precision Molding

“ CyFrame es extremadamente importante para nuestras operaciones. Es allí donde manejamos todo, desde la compra hasta la fabricación, el inventario, las ventas, la planificación financiera y los informes. CyFrame nos brinda todos estos datos en tiempo real para que podamos evaluar rápidamente la situación, identificar las causas fundamentales y tomar medidas correctivas mientras aún hay tiempo de hacer una diferencia.

Mel O'Leary

Presidente

Meredith-Springfield ”



CONTÁCTENOS

CYFRAME INTERNATIONAL ENTERPRISES, INC.

Teléfono: (514) 693-0999

**Llamada gratuita: 1-855-
693-0999**

sales@cyframe.com

9800 Cavendish, Suite 210
Montreal, Quebec
Canadá, H4M 2V9

www.cyframe.com



SOLUCIONES ERP PARA LA INDUSTRIA DEL PLÁSTICO