



# L-D Tool & Die MIEUX GÉRER SON ENTREPRISE EN CROISSANCE AVEC L'ERP DE CYFRAME



Depuis 1992, L-D Tool & Die, une entreprise privée de fabrication de moules et de moulage par injection sur mesure, crée et conçoit des moules ainsi qu'une gamme de produits pour le moulage par injection. Les clients de la société comprennent, sans s'y limiter, des sociétés de loisirs (couteaux de plongée, cantines, matériel de camping), médicales (flacons stériles pour la collecte d'échantillons d'ADN), des sous-traitants militaires (plaques et collecteurs pour les armures de corps et antibombes), de communications (enceintes, revêtements de fils, boîtiers) et des entreprises de jouets. Pour satisfaire ses clients médicaux et militaires, l'entreprise propose des salles blanches de production et d'assemblage avec sa capacité de salle mobile et se conforme à un ensemble de normes ISO et autres.

### Statistiques de base

- ▶ 55 employés, dix machines de soufflage dans une seule usine de 40 000 pieds carrés, production sur mesure de 250 à 500 articles, tirage moyen de 5 000 articles. La taille des commandes varie de 100 pièces à 1 000 000.

### Défis clés

- ▶ En 20 ans, L-D a considérablement augmenté ses volumes de ventes et sa clientèle, mais l'infrastructure de l'entreprise n'a pas grandi avec elle. Trop peu de gens avaient trop à faire. La mentalité de silo et les antécédents d'exploitation de ses nombreux services comme des unités autonomes ne fonctionnaient plus. Des applications comme Microsoft Excel, Word et une base de données Access ne pouvaient tout simplement pas offrir toute la gamme ou la profondeur de données précises et en temps réel nécessaires pour gérer efficacement les exploitations quotidiennes ou prendre les meilleures décisions d'affaires à court et à long terme.

**L-D Tool & Die, Stittsville (Ottawa), Ont.**

[www.ldtool.com](http://www.ldtool.com)

### Pourquoi Cyframe?

- ▶ Une solution ERP conviviale, très intuitive, standard, configurable, axée sur les exploitations et les finances, spécialement créée pour moulistes et les mouleurs par injection. Selon Fullerton : « CyFrame offrait une solution rentable qui était beaucoup plus souple et conviviale avec un service personnalisé de qualité supérieure. Elle était encore plus abordable que les systèmes comparables des principaux concurrents majeurs. »

### Solution

- ▶ En 2010, L-D a installé le système ERP sur Oracle de CyFrame avec les modules de gestion financière, d'inventaire et d'achats, de production et distribution, d'inventaire, de lecture de codes-barres et de contrôle des machines en temps réel, tous activés par menus.

### Avantages

- ▶ Amélioration de la rentabilité et de la satisfaction de client grâce à un meilleur contrôle des coûts, une efficacité accrue de l'opérateur, moins de défauts et une meilleure traçabilité. Une visibilité accrue et un meilleur contrôle de l'entreprise en pleine croissance grâce à un accès instantané aux données en temps réel et historiques. Poursuite de la croissance sans surcharge ajoutée.



## Solution intégrée pour l'industrie du plastique

« Le système ERP de CyFrame a donné à L-D Tool & Die l'infrastructure requise pour gérer des volumes plus importants et vraiment faire croître l'entreprise, sans ajout d'employés. Nous avons toujours été rentables, mais nous savions que nous avions besoin d'un système ERP pour assurer notre succès continu. »

### Gestion et planification à court et à long terme de la rentabilité et de la réussite

L-D Tool & Die est à son meilleur aujourd'hui et prête pour demain maintenant qu'elle dispose de l'infrastructure transparente et totalement intégrée qui permet à l'équipe de gestion de gérer sa croissance et de prévoir l'avenir.

« Nous avons toujours été rentables et voulions continuer dans cette voie pendant que nous continuions de croître. Les différents services étaient exploités de façon très indépendante et ne pouvaient pas partager des données et de l'information facilement. Nous avions une vraie mentalité en silo qui nous ralentissait », souligne Iain Fullerton, directeur des systèmes.

Heureusement, les employés L-D connaissaient vraiment leur affaire. Ils ne possédaient tout simplement pas les meilleurs outils possibles. **Ils se fondaient exclusivement sur Microsoft Excel, le système de gestion de base de données Access, et Word, ce qui signifiait passer beaucoup de temps à la recherche des rapports nécessaires pour gérer les attentes des clients et prendre les bonnes décisions.**

« Les employés savaient quels suivis faire et comprenaient l'importance de partager cette information avec les autres services. Nous avions simplement besoin d'un système qui faciliterait le suivi et le partage des données », explique Fullerton.

CyFrame offrait une solution ERP axée sur les exploitations et les finances, créée spécifiquement pour les moulistes et les mouleurs par injection. Les capacités d'autoremplissage et de réplication du système ERP aident à réduire les erreurs de saisie tout en minimisant le temps que consacrent les utilisateurs à remplir les champs et à créer des commandes ou des rapports. C'est le meilleur scénario : **l'ERP effectue les tâches fastidieuses et répétitives, ce qui libère les employés et leur permet de se consacrer aux activités à valeur ajoutée de communications, d'analyse et de planification.**

« Le système ERP nous permet de créer des modèles pour des formulaires précis – de nos étiquettes, aux bons de travail, aux documents d'expédition – et fait la même chose pour nos rapports stratégiques », explique Fullerton. « Le système contribue à assurer la cohérence en obligeant les utilisateurs à remplir les choses dans un ordre déterminé, et peut être programmé pour terminer un processus qu'une fois tous les champs remplis. »



**L-D dispose de plus de contrôle et de capacités de planification améliorées parce que la direction peut voir les données historiques et en temps réel en lien avec les résultats d'efficacité de la machine, l'historique de production et les coûts.**

« Notre décision d'aller de l'avant avec CyFrame était la bonne. Cela a facilité notre gestion des commandes clients et a fourni un bon aperçu de l'historique de tarification des éléments et de la production », explique Laurie Dickson, président.

Pour s'assurer qu'il choisissait le bon système ERP et pour mobiliser tous les employés à l'égard du nouveau système ERP dès le début, Fullerton a décidé de rencontrer les employés de chaque service tout en faisant ses recherches. Ils ont parlé des caractéristiques que le nouveau système devait offrir, mais aussi des éléments qui seraient agréables d'avoir. Ils se sont penchés sur les données qu'ils recueillaient déjà, et pourquoi, ainsi que sur la façon dont ils les utilisaient pour atteindre leurs objectifs quinquennaux.

« Vous devez faire vos devoirs et savoir exactement ce que vous voulez afin d'obtenir le système ERP qui s'adapte à votre entreprise et à vos employés », explique Fullerton. « Assurez-vous d'obtenir l'accord de tous, de la direction aux employés, si vous voulez que ces derniers l'adoptent. »

Bien que **l'ERP de CyFrame soit tellement intuitif que les nouveaux utilisateurs peuvent y jeter un coup d'œil et comprendre ce qu'ils doivent faire avec très peu de formation**, Fullerton voulait tout de même s'assurer que de l'aide était offerte au besoin. L'emplacement de CyFrame à Montréal et les capacités de soutien et de formation à distance ont assuré un accès continu à de l'aide et au service à la clientèle.



## Solution intégrée pour l'industrie du plastique

« Certains de nos produits utilisent des familles de moules et d'autres ont plusieurs chaînes de moulage qui alimentent les exploitations d'assemblage, en plus d'autres chaînes de moulage et de postmoulage. Ces exigences étaient critiques pour nous et le système ERP de CyFrame intégrait efficacement ces processus et nous a fourni les outils nécessaires pour atteindre nos objectifs. »

« Les écrans tactiles ont été un succès auprès des opérateurs qui les ont trouvés très faciles à utiliser. J'ai été même surpris de voir à quel point ils s'y sont adaptés », dit Fullerton, qui apprécie néanmoins le fait que le personnel de CyFrame se trouve qu'à quelques heures si nécessaire. « L'ERP a pratiquement éliminé les tâches d'administration des opérateurs. Nous sommes tous plus heureux quand ils peuvent se tourner vers notre production plutôt que sur de la paperasse. »

« Mais surtout, les dirigeants et le personnel sont tous heureux des résultats, ce qui favorise une atmosphère de travail positive », explique Dickson.

**Lorsque nous fournissons des clients médicaux et militaires, il est essentiel de posséder la capacité de faire le suivi et d'accéder instantanément aux spécifications des produits, aux dossiers de production et aux résultats des tests pour produire et fournir les certificats de conformité requis. Les numéros de lot et les étiquettes de produits fournissent les détails pertinents, qui sont tirés du système ERP.**

« La traçabilité et la gestion des dossiers représentent une grande partie de ce que nous faisons pour les clients. Ils ont été impressionnés par notre capacité à trouver de l'information alors qu'ils sont au téléphone avec nous », explique Fullerton. « Ils n'entendent plus, "Je vais devoir vous revenir sur ce point!" Lorsque nous communiquons avec les clients, nous faisons figure de professionnalisme et montrons que nous avons les choses en main. Même notre produit et nos étiquettes d'expédition ont meilleure apparence grâce à l'ERP de CyFrame! »



« Certains de nos produits sont assez complexes à fabriquer, certains utilisent des familles de moules et d'autres ont plusieurs chaînes de moulage qui alimentent les exploitations d'assemblage, en plus d'autres chaînes de moulage et de postmoulage. Ces exigences étaient critiques pour nous et le système ERP de CyFrame intégrait efficacement ces processus et nous a fourni les outils nécessaires pour atteindre nos objectifs. »

Après s'être appuyé sur le système ERP de CyFrame pour suivre les données actuelles et historiques sur une période de deux ans, L-D a la preuve que face à une augmentation des coûts, une meilleure maîtrise des coûts a permis de maintenir les marges bénéficiaires.

« Pour croître au rythme requis par la demande des clients et mieux gérer nos affaires, nous avons besoin de l'infrastructure du système ERP », explique Fullerton. « **Nous avons augmenté le volume de production et les ventes sans augmenter le nombre d'effectifs, et avons maîtrisé avec succès nos coûts pour maintenir les marges sans augmenter le prix payé par les clients.** »

### Au sujet de CyFrame

Depuis 1987, CyFrame est devenu le principal fournisseur mondial de solutions Web ERP de qualité supérieure, créées spécialement pour les petites et moyennes entreprises de matières plastiques. CyFrame est bien positionné pour répondre aux besoins des entreprises du secteur plastique, car il offre des systèmes ERP qui gèrent à la fois les produits en stocks et personnalisés, et a été spécialement développé pour les entreprises d'injection et de soufflage, d'extrusion de feuilles et de profilés avec thermoformage, et de pellicule soufflée et de conversion. L'entreprise offre également des modules financiers intégrés, des capacités de commerce électronique et des zones de compte ou de profil client sécurisées. Des services de formation sur place, de mise en œuvre et de soutien sont offerts dans le cadre des solutions ERP de CyFrame.