



## Soluciones ERP para la Industria del Plástico

### LOS DATOS EXACTOS EN TIEMPO REAL ASEGURAN LA RENTABILIDAD Y LA TRAZABILIDAD



**La empresa Calico Precision Molding diseña y produce piezas y componentes personalizados para el sector automotriz, aeroespacial, militar, médico, dental, comercial y de embalaje.**

#### Estadísticas Vitales

- ▶ Son 53 los empleados que controlan y operan 16 máquinas de moldeo por inyección y cinco máquinas de montaje/soldadura para producir una lista de 150 a 200 partes para cerca de 40 clientes en la planta de 55.000 pies cuadrados ubicada en Fort Wayne, Indiana.

#### Desafíos clave

- ▶ Para lidiar con el significativo crecimiento de Calico a medida que la compañía triplica las ventas desde 2014 hasta 2016, los directivos tenían dos opciones: contratar nuevos empleados en por lo menos tres departamentos o encontrar una solución ERP adecuada. Calico también necesitaba tener la capacidad de evaluar con precisión la rentabilidad de su negocio, lo cual había sido prácticamente imposible con datos inexactos, obsoletos o inexistentes. En resumen, los ejecutivos de Calico no tenían los datos necesarios para manejar el negocio de una manera que maximizara la productividad, la eficiencia y la rentabilidad. Adicionalmente, un importante cliente automotriz de primer nivel requería trazabilidad y quería capacidades EDI, así como un portal de clientes basado en la web y notificaciones de envío con antelación.

#### ¿Por qué CyFrame?

- ▶ Después de que Calico se decidió por el ERP de CyFrame con base en su capacidad para proveer datos exactos en tiempo

real mediante informes pertinentes, también ofreció portales de clientes basados en la web, códigos de barras y mucho más.

#### Solución

Calico ahora trabaja exclusivamente con la solución ERP completa de CyFrame: Gestión Financiera, Inventario y Compras, Producción y Distribución, incluyendo la adquisición de datos en tiempo real en el área de producción mediante códigos de barras y pantallas táctiles, portal de clientes basado en la web y notificaciones de envío con antelación.

#### Beneficios

- ▶ El ERP de CyFrame proporciona los datos exactos en tiempo real que se requieren para contar la historia empresarial de Calico y maximizar la rentabilidad día a día, semana a semana y año tras año.
- ▶ Calico está en mejores condiciones para realizar la gestión del inventario, los materiales y las operaciones para mejorar la productividad y la eficiencia, dado que sus nuevas capacidades de trazabilidad y EDI también satisfacen a los proveedores de la industria automotriz, que representan aproximadamente el 80% del negocio de Calico.

**Calico Precision Molding**  
**Fort Wayne, Indiana**  
**[calicopm.com](http://calicopm.com)**



## Soluciones ERP para la Industria del Plástico

*“El ERP de CyFrame ha convertido a Calico en una empresa orientada a los datos que sabe exactamente cuánto dinero está ganando o perdiendo diariamente. Nuestro nuevo ERP también nos está ahorrando al menos \$ 60,000 dólares al año”*

*Calvin Shannon, Jr., presidente y propietario de Calico Precision Molding e*

En este momento, Calico, una exitosa empresa de tamaño medio que hace moldeo por inyección personalizado de plástico y caucho, tiene grandes sueños para un futuro aún más brillante.

Para llevar a la compañía al siguiente nivel, el equipo directivo de Calico necesitaba saber que SKUs y series de producción eran rentables día a día lo que significaba evaluar de los costos de materiales y de producción para tomar mejores decisiones acerca de todo, desde la asignación de recursos a la optimización operativa y los costos a los clientes.

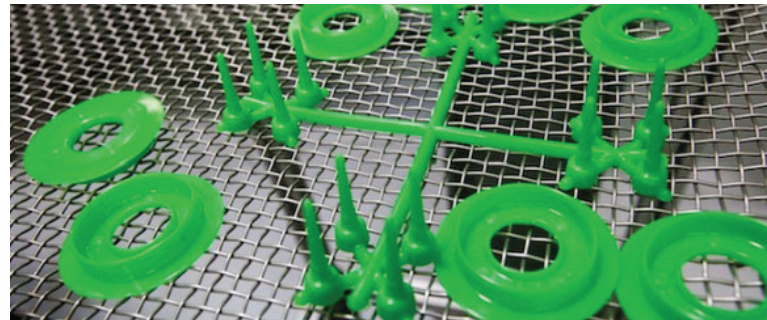
Teníamos dos opciones: poner en práctica la solución ERP de CyFrame o contratar personal adicional en al menos tres departamentos para manejar los requisitos adicionales de datos, planeación y gestión.

Calico y su equipo ejecutivo han estado confiando en sus operadores para el ingreso manual del inventario, los materiales, datos operativos y de producción al final de un turno, pero sabían que el moldeo y envío de los productos tenían que ser su máxima prioridad. Mientras que los sistemas de legado no afectaban negativamente a los clientes, sus órdenes o entregas, sí afectaban la capacidad de la gerencia de Calico para manejar un negocio rentable y posicionarlo para el futuro.

Igualmente importante, un cliente clave de la industria automotriz había establecido que EDI, un portal de clientes basado en la web y la notificación de envío con antelación eran requisitos no negociables. Calico tomó medidas porque reconoció la importancia de EDI para los proveedores automotrices de primer y segundo nivel que trabajan con los fabricantes de automóviles más importantes tales como Ford, General Motors y Chrysler, por lo que actuó al respecto.

Al evaluar los ERP, el equipo de Calico prestó especial atención a su capacidad de generar y manejar los datos de producción en tiempo real, incluyendo el tiempo de inactividad de las máquinas, el rechazo y el inventario, además de la notificación de envío con antelación, las capacidades EDI y los portales de clientes basados en la web.

“Me encanta el hecho de que CyFrame convierte los datos en reportes que nos dicen si somos rentables y cuánto nos pueden ayudar a identificar y solucionar problemas”, dice Shannon. “Al principio, corrimos el sistema contable de



CyFrame en conjunto con nuestro sistema anterior debido a las diferencias significativas entre los dos conjuntos de datos. Cuando nos dimos cuenta de que las variaciones eran consecuencia de imprecisiones en nuestro sistema legado, identificamos y resolvimos los problemas y nos decidimos por CyFrame”.

Los requerimientos de CyFrame ERP (obligan a) los gerentes y empleados de Calico a usar constantemente los procesos y procedimientos estándar alrededor de tareas específicas, tales como la generación de números de parte.

A su vez, el ERP de CyFrame introduce la información automáticamente y genera las múltiples formas exigidas por los proveedores automotrices de primer y segundo nivel, todas las cuales eran previamente creadas por los operadores del área de producción con los supervisores verificando el proceso y realizando la verificación de los formularios.

“Ahora que CyFrame se ha hecho cargo de estas tareas, nuestros empleados se encuentran libres para realizar tareas de mayor valor agregado- así que estamos utilizando nuestra gente de manera más eficiente y eficaz, e igualmente, el área de producción es mucho más feliz”, dice Shannon.

### **ADICIONE EL PANORAMA GENERAL DE COMO CYFRAME PLANIFICA LA PRODUCCION**

Calico también necesitaba mejorar el proceso de gestión de inventario con los niveles mínimos y máximos establecidos para garantizar que los objetivos dinámicos de existencias se mantuvieran. Los códigos de barras y la impresión de etiquetas en tiempo real se consideraban cruciales. Ellos realizaban un seguimiento detallado de los diferentes perfiles y tableros de control, así como de los informes estándar y personalizables para identificar el mejor acople.

Las compañías de plásticos que buscan implementar un sistema ERP deben tener claro qué es lo que necesitan de éste antes de



## Soluciones ERP para la Industria del Plástico

*“Entre más utilizamos el ERP, más capaces seremos de manejar nuestro negocio”, dice Teresa Gooding, gerente de compras en Calico. “Por ejemplo, los datos de volumen de desecho pueden decirnos si una máquina necesita atención o si tenemos que contratar más operadores”*

iniciar el proceso de revisión y selección. Sin embargo, una vez que el proceso está en marcha, lo más probable es que descubran capacidades nuevas y posiblemente inesperadas al llegar a conocer el ERP y sus proveedores.

Como la dirección de Calico ahora lo sabe, los mejores proveedores son en realidad los expertos en la materia, así que cuando ellos dicen, “Esta funcionalidad puede ayudar a hacer esto...”, vale la pena mantener una mente abierta. En varios casos, el personal de CyFrame resaltó ciertas capacidades y reportes que los gerentes luego compartieron con otros miembros del equipo Calico.

“Si puedo ver las posibilidades y oportunidades, es probable que todo el mundo en Calico sea capaz de darles un buen uso a las capacidades y los informes”, dice Teresa Gooding, gerente de compras de Calico. “Una perspectiva nueva o un formato de reporte diferente puede hacer que sea más fácil de encontrar, ver, absorber e incluso interpretar ciertos datos e información”

“Entre más utilizamos el ERP, más capaces seremos de manejar nuestro negocio”, dice Teresa Gooding, gerente de compras en Calico. “Por ejemplo, los datos de volumen de desecho pueden decirnos si una máquina necesita atención o si tenemos que contratar más operadores”.

El sistema ERP ha ayudado a Calico a identificar y priorizar los problemas, y luego a desarrollar e implementar las soluciones más adecuadas. De hecho, el acceso en tiempo real a la información exacta de materiales y costos de producción ha llevado a una investigación en profundidad sobre los procesos y los precios.

**“El ERP nos ayuda a determinar dónde hay una discrepancia entre el costo a Calico y el precio al cliente y por qué”,**

dice Gooding, a quien le gusta el hecho de que pueda exportar los datos de ERP a otros formatos y software tales como Excel y Crystal.

Inicialmente, los empleados se mostraron cautelosos con los cambios requeridos por el nuevo ERP aunque las sesiones de



entrenamiento CyFrame los ayudaron a dominar las tareas más básicas desde el principio. En tan sólo dos o tres semanas, incluso los empleados que eran los menos familiarizados y diestros con los computadores se acomodaron al nuevo ERP y sus pantallas de ingreso de información.

“Tres cuartas partes de nuestra fuerza de trabajo se encuentran en el área de producción en donde necesitan utilizar el ERP constantemente durante sus turnos” dice Gooding. “Por supuesto, entre más frecuentemente se realice una tarea o función ERP particular, más fácil será y entre más se use el ERP, más se ve que les ahorra tiempo y esfuerzo”.

Gooding, quien sabe que aprende mejor haciendo, desarrolló un verdadero aprecio por la función TestWorld de CyFrame, que duplica en esencia todo el sistema ERP de Calico en un entorno independiente.

“Gracias a TestWorld, tuve la oportunidad de probar todo tipo de cosas y practicar con el ERP para ver qué funcionaba y qué no funcionaba sin tener que preocuparme de que mis acciones pudieran poner en riesgo los datos o funcionalidad de nuestro ERP en el mundo real”, dice Gooding, quien pasó hasta cinco horas a la semana en TestWorld durante los primeros meses de Calico con CyFrame pero que ahora visita TestWorld sólo cuando se trata de aprender una nueva manera de hacer algo para ayudar a un colega.

### Perfil CyFrame

Desde 1987, CyFrame se ha convertido en el proveedor líder internacional de las mejores soluciones en su clase de software ERPII basado en la Web creados específicamente para pequeñas y medianas empresas fabricantes de plásticos. CyFrame tiene una posición única para satisfacer las necesidades de las empresas de plásticos, ya que ofrece sistemas ERP que manejan tanto las existencias como el producto personalizado y que han sido desarrollados especialmente para la inyección y el moldeo por soplado, la extrusión de perfiles y de láminas para termoformado, y el soplado de película y conversión. La compañía también ofrece módulos financieros integrados, capacidades de comercio electrónico y áreas seguras de cuenta/perfil de clientes. La formación en las instalaciones y los servicios de implementación y soporte se ofrecen como parte de todas las soluciones ERP de CyFrame.

CyFrame.com | 9800 Boulevard Cavendish, suite 210, Montreal QC H4M 2V9, Canada

T 514 693 0999 | F 514 693 9560 | TF 1 866 293 7263