



ABANDONE SUS CREENCIAS Y REACCIONE ANTE LOS HECHOS PARA INCREMENTAR VOLÚMENES Y MÁRGENES DE PRODUCCIÓN



Fundada en 1988, E. Hofmann Plastics brinda servicio integral, diseño interno, manufactura, decoración, ensamblaje, empaquetado y almacenamiento a clientes en las industrias química y alimentaria. Enfocada principalmente a norteamérica, con algunas exportaciones a Europa, E. Hofmann fabrica una gran variedad de baldes y bidones de plástico de uso rudo y con tapas de seguridad, envases para productos lácteos, contenedores de empaque desechables, vasos y baldes cuadrados. La empresa inclusive maneja su propia flota de camiones para asegurarse de que sus clientes reciban sus pedidos "justo a tiempo".

Estadísticas Fundamentales

- ▶ Establecida hace más de 30 años, ubicada en una planta de 175,000 pies cuadrados con más de 60 máquinas que varían desde las de moldeo por inyección, termoformadoras, máquinas para impresión y etiquetadoras por moldeo. La producción estándar es de 20,000 a 80,000 piezas. La producción de pedidos especiales es de por lo menos 2,000 unidades. Más de 80,000 partes fabricadas por moldeo por inyección producidas diariamente. Más de 21 millones de partes termoformadas se fabrican semanalmente.

Retos Clave

- ▶ Durante la última década, E. Hofmann se ha enfrentado a una variedad de cambios significativos, incluyendo dos cambios de dueños y fluctuaciones en las divisas, éstos han afectado de manera negativa a la ventaja de precios que tenían con los clientes en los Estados Unidos. Para que la empresa pudiera sobrevivir y prosperar, la gerencia tuvo que abandonar sus creencias y reaccionar sólo ante los hechos, para así poder manejar mejor los costos y la productividad en tanto que también incrementaban las ventas y los márgenes de utilidades.

Por qué CyFrame?

- ▶ E. Hofmann estaba comprometido a trabajar con una empresa que hubiera creado un sistema ERP específicamente para la industria de los plásticos. El propietario Paul Kalia reconoció el valor de tratar directamente con una compañía canadiense, que fuera operada por su dueño, así obtuvo un servicio personal al mismo tiempo que fomentaba una relación duradera con un proveedor que verdaderamente entendiera el negocio y en específico los plásticos. Con la misma importancia, CyFrame continua desarrollando nuevas capacidades y módulos en respuesta a la demanda del cliente y de un mercado en constante evolución. Esto, eventualmente le permitiría a E. Hofmann aprovechar de manera más efectiva a CyFrame y su sistema ERP.

Solución

- ▶ En el 2008, CyFrame implementó e integró su sistema ERP para E. Hofmann, con un enfoque en las finanzas, ventas, compras y módulos de producción. A lo largo de los años, E. Hofmann también se beneficiaría de su inventario físico inalámbrico, monitoreo en tiempo real de su máquina PLC, inventario por ubicación, reporte de rechazos y programación de producción e Interfase Electrónica de Datos (EDI).

Beneficios

- ▶ En esencia, el ERP de CyFrame ayudó a que E. Hofmann Plastics evaluara la forma de manejar su negocio y sus datos históricos en tiempo real, a fin de cuestionar sus supuestos. Al conocer su verdadera situación, E. Hofmann Plastics pudo identificar sus líneas de producto más redituables, y posteriormente acentuar su enfoque en el tiempo inactivo de operación, tasas de rechazos, programación y tanto en costos de operación como de material. La compañía le dio impulso a esas líneas de producto brindando sus mejores esfuerzos en ventas y mercadotecnia para mejorar los resultados - mientras se mejoraba la producción y la satisfacción del cliente. Al mismo tiempo por medio de EDI, la compañía automatizó las transacciones de clientes clave y eliminó la fuerte entrada de órdenes manuales al punto que la compañía pudo eliminar dos recursos de tiempo completo.

E. Hofmann Plastics
Orangeville, Ontario
www.hofmannplastics.com



Soluciones ERP para la industria del plástico

“CyFrame cambió nuestras creencias sobre cuáles clientes y qué líneas de producto tenían el impacto más positivo en nuestros resultados al presentarnos datos precisos y actuales. ¡No pudimos discutir ante los hechos!”

En los negocios como en la vida, todos generamos ciertas creencias que se basan en nuestras experiencias y observaciones, sin embargo, tal y como el equipo de gestión en E. Hofmann Plastics ha aprendido a lo largo de la última década, siempre vale la pena cuestionar nuestras creencias.

Cuando E. Hofmann Plastics instaló el sistema ERP de CyFrame en el 2008, la gerencia descubrió casi inmediatamente que reevaluar el negocio puede producir rendimientos significativos cuando te apoyas de un proveedor imparcial, objetivo y externo que conozca acerca del negocio y de manera específica, la industria de moldes.

“En esencia, CyFrame te pregunta cómo es que manejas tu negocio y sirve como un marco de referencia sin decirte cómo manejar tu negocio”, menciona Paul Kalia, presidente y dueño de E. Hofmann Plastics. *“Al presentarnos datos precisos y actuales, CyFrame cambió nuestras creencias sobre cuáles clientes y qué líneas de producto tenían el impacto más positivo en nuestros resultados al presentarnos datos precisos y actuales. ¡No pudimos discutir ante los hechos!”*

Como resultado, E. Hofmann Plastics enfocó sus esfuerzos de ventas y mercadotecnia en los productos que producían los márgenes y volúmenes más favorables, no obstante también permitió que la gerencia se adentrara más profundamente a todo el negocio para lograr una mejor gestión de costos y eficiencias.

“El ROI en el ERP de CyFrame es el mejor que hemos experimentado junto con una herramienta de negocios,” declara Kalia. *“CyFrame simplificó la gestión de mi compañía y fue de gran ayuda conforme dábamos el gran cambio.”*

El sistema ERP monitorea cada costo relevante asociado con un producto, desde los más obvios como materias primas, mano de obra y gastos de operación hasta los menos evidentes, como las tasas de rechazos y el período inactivo de operación. El poder monitorear de manera rápida y precisa los costos totales y por consiguiente, los márgenes en los productos estándar y los fabricados a medida, a la larga le da a la compañía la información necesaria para hacer todo, desde fijar precios hasta solucionar problemas de producción.

“Es una fotografía que nos permite ver en dónde hemos estado, dónde nos encontramos en este momento y hacia dónde nos dirigimos,” manifiesta Sunny Sharma, gerente de producción y planeación de E. Hofmann Plastics.

El sistema ERP tiene un impacto en toda la compañía y en cada aspecto del negocio a lo largo del ciclo del producto, de principio a fin. En vista de los 75 empleados, 52 máquinas, volúmenes de producción masivos y casi 5,000 SKUs, Sharma depende en el ERP para planear y programar la producción. El mismo le permite considerar el tiempo de configuración para cada producto estándar y aquél fabricado a la medida, el ritmo y la capacidad del ciclo de cada una de las máquinas para un producto en particular e igualmente importante, su registro de monitoreo con aquellos productos con tasas/capacidad de velocidad, eficacia y rechazos.



“En definitiva, el sistema proporciona la información detallada que necesito para asignar la producción de la mejor forma y minimizar el cambio de formato de la máquina e interrupción de la producción,” comenta Sharma. *“Nos brinda la información que necesitamos para tener el control de nuestro negocio.”*

Para ese fin, E. Hofmann también implementó la capacidad de inventario físico inalámbrico de CyFrame para que la compañía pudiera de una manera más fácil y precisa, conciliar el inventario existente en el sistema con el que está en el piso. Además de apoyarse en un lector inalámbrico, la empresa también se apoya en tres lectores alámbricos de \$200 USD que están conectados a unas pequeñas máquinas tipo laptop. Mientras que la completa conciliación es un evento anual, Sharma también lleva a cabo verificaciones al azar cuando sospecha que hay un problema, a menudo una vez al mes. Anteriormente, el apoyarse de pluma y papel para contar manualmente cada caja era una labor proclive a errores y tediosa, además la conciliación del inventario duraba cuatro días. Con los lectores, esto se puede lograr en un sólo día.

“Minimizamos los errores humanos y mejoramos la satisfacción del cliente al verificar la varianza,” dice Sharma. *“Si nuestro cliente necesita un pedido in situ en tres días, pero debido a un error en el inventario tenemos que fabricarlo y empacarlo antes de enviarlo, entonces no estamos cumpliendo las promesas o alcanzando las expectativas de la forma que nos gusta.”*

El monitoreo en tiempo real de la eficiencia de las máquinas PLC alerta a E. Hofmann para que programe las discrepancias de tiempo, identifica problemas relacionados con la calidad de los productos mientras todavía hay tiempo para tomar acción y asegura que los tiempos de los ciclos apropiados para cada molde se respeten en todos los turnos al mismo tiempo que rastrea moldes contra la cuenta de empaques. El mismo le informa a Sharma con exactitud cuánto ha usado en una máquina en particular en un periodo determinado de tiempo, no obstante, también le indica qué tan bien ha estado operando esa máquina. Por ejemplo, si la máquina produjo 1,000 disparos, pero sólo hay 900 unidades en existencia, ¿qué sucedió? Se espera que las máquinas operen todo el día sin tomar en cuenta el tiempo de la configuración/cambio de formato y tiempos de mantenimiento programados, así que si una máquina se detiene por tres horas o diez veces por turno, Sharma quiere saber por qué. ¿Cuál es el problema? ¿El molde? ¿El robot? ¿El supervisor? ¿El operador?



“En definitiva, el sistema proporciona la información detallada que necesito para asignar la producción de la mejor forma y minimizar el cambio de formato de la máquina e interrupción de la producción.”, dice Sharma. “Nos brinda la información que necesitamos para tener el control de nuestro negocio.”

“El monitoreo en tiempo real de la máquina PLC me avisa cuándo necesito hacer preguntas e incluso me sugiere qué preguntas formular”, comenta Sharma, quien también se apoya de forma significativa en la característica de programación de producción, la cual le permite a aquellas personas con la debida autorización y código de seguridad ver el calendario relevante a la situación.

Día con día, las notificaciones de rechazos facilitan el monitoreo de la calidad al destacar las tasas de rechazos que superan los niveles esperados y aceptados. Debido a que Sharma puede darse cuenta de lo que una tasa realmente es frente a lo que debería ser, él y sus empleados pueden corregir los problemas.

“Varía con todo, desde la máquina hasta el supervisor al producto y el material”, comenta Sharma.

Debido a que el volumen de negocio de E. Hofmann se encuentra dentro de las industrias alimentarias y químicas, la capacidad de CyFrame para rastrear los registros detallados de producción es fundamental. CyFrame ofrece datos en tiempos y fechas de producción, materiales utilizados, las máquinas en las cuales el producto se fabricó y los supervisores y operadores que trabajaron el turno en ese momento.

“Nos permite tener una visión y nos ofrece una absoluta rendición de cuentas”, menciona Sharma. “Esta capacidad ciertamente nos da una ventaja con estos clientes.”

E. Hofmann tiene cientos de recetas-fórmulas y mientras éstas por lo general están estandarizadas, con frecuencia se hacen a la medida o se ajustan para satisfacer las necesidades específicas de los clientes. Aunque dichos ajustes se requieran hacer solamente una vez al mes, se aprecia que el sistema ERP tenga la capacidad para automatizar 95% de los cálculos relacionados a los ingredientes y volúmenes. Además de que ahorra tiempo, el hecho de que reduce la posibilidad de cometer errores es aún más importante. Tal y como Sharma destaca, siempre y cuando tus estándares se capturen y mantengan apropiadamente, el ERP se desempeñará correctamente. Éste te puede decir cuánta materia prima

se necesitará, si se encuentra en existencia o se necesita volver a pedir, inclusive llena la pantalla del comprador para que rápidamente ejecute una orden de compra.

Actualmente, cada uno de los empleados de E. Hofmann depende del sistema día con día y el hecho de que hayan adoptado el sistema y se apoyen en él, cuando no tenían o tenían muy poca experiencia con las computadoras, habla de la facilidad para usar el sistema de CyFrame.

“El ERP de CyFrame es una herramienta vital de gestión que le ayuda al equipo de liderazgo a reducir la carga administrativa y les permite enfocarse totalmente a gestionar y crecer nuestro negocio”, comenta Kalia. “CyFrame simplificó e integró nuestro flujo de trabajo para que nuestros empleados pudieran capturar y compartir datos en tiempo real. El mismo monitorea y registra la productividad, eficiencia y calidad para asegurar la mejora continua y me brinda acceso rápido y remoto a la información clave que monitoreo diariamente.”

“El ERP de CyFrame nos brindó información detallada, precisa y en tiempo real respecto a todo, desde costos del material y de mano de obra hasta eficiencias de las máquinas y márgenes reales, esto nos permitió tomar decisiones para lograr tanto la rentabilidad como la satisfacción del cliente a través de una fase significativa de crecimiento”

Paul Kalia, dueño y presidente
E. Hofmann Plastics

Sobre CyFrame

Desde 1987, CyFrame se ha convertido en el proveedor líder a nivel internacional de las mejores soluciones de software basadas en la web ERP II creadas específicamente para los fabricantes de plástico de pequeñas a medianas empresas. CyFrame cuenta con una posición singular para satisfacer las necesidades de las empresas de plásticos, dado que ofrece sistemas ERP que manejan tanto inventarios como productos personalizados, los cuales se han desarrollado de manera específica para la inyección y moldeo soplado, extrusión de láminas con termoformado, así como películas sopladas y fabricantes de productos de conversión. De igual forma, la compañía ofrece módulos financieros integrales, comercio electrónico y áreas seguras de perfil-cuenta del cliente. Los servicios como capacitación in situ, implementación y soporte se ofrecen como parte de las soluciones ERP de CyFrame.